|  |
| --- |
| **DATOS DEL INFORME** |
| **Mes de Análisis: enero de 2019** |
| **RESPONSABLES** |
|

|  |
| --- |
| **Nombre: Raúl Mesa Mesa Cargo: Profesional Universitario Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

 |
| **Señale con una X el Servicio:** **Recolección, Barrido y Limpieza: \_\_\_X\_\_\_ Residuos Hospitalarios: \_\_\_\_\_\_\_** |

|  |
| --- |
| **SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DEL SERVICIO** |
| **COMPONENTES DE SUPERVISIÓN Y CONTROL** | **AVANCE ACTIVIDADES PARA LA SUPERVISIÓN Y CONTROL** |
| **Actividad de Recolección y Transporte** | El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas para el mes de enero de 2019, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión, informes mensuales presentados    por el prestador Bogotá Limpia; así como los informes de la Interventoría Proyección Capital en el Área De Servicio Exclusivo 4, la cual comprende las localidades de Engativá y Barrios Unidos.A continuación, se describen las actividades realizadas durante el mes de enero de 2018, correspondientes a recolección, barrido, limpieza, lavado de áreas públicas, corte de césped y poda de árboles, según lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 26 de 2018.1. **Componente de recolección**

Durante el mes de enero de 2019 se recogieron y transportaron un total de 24.085 toneladas, de las cuales, el 88,9% equivalentes a 21.406 toneladas, corresponde a residuos sólidos urbanos y el 11,1% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 2.679 toneladas. Estos residuos fueron transportados hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana).  El servicio de recolección en la ASE 4 es operado por el Concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, para el mes de enero de 2018 se contó con la siguiente información general del servicio: * Según la información aportada por la interventoría - Proyección Capital, en sus informes mensuales, el ASE 4 cuenta con:
* 299 microrrutas de recolección
* 504 microrrutas de barrido manual y limpieza
* 9 microrrutas de barrido mecánico

**Tablas No 1: Reporte de toneladas recolectadas por componente del servicio para el mes de enero de 2019 de 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente** | **Enero 2019** |
| Barrido de calles  | 989 |
| Corte de césped  | 184 |
| Grandes generadores | 858 |
| Poda de árboles | 69 |
| Recolección domiciliaria | 19.307 |
| Residuos Clandestinos Indisciplinados | 2.679 |
| **Total** | **24.085** |

 Fuente: Fuente: Inter DJ – enero de 2019 **Reporte de toneladas recolectadas y transportadas por localidad**  En la siguiente tabla se reportan las toneladas recolectadas y transportadas por localidad y servicio, durante el mes de enero de 2019. Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 18.603 toneladas, equivalentes al 70,53% de las toneladas totales de todo el ASE 4. Lo anterior teniendo en cuenta que la Localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes que la Localidad de Barrios Unidos.  Así mismo, es posible evidenciar una mayor cantidad de residuos en los servicios de recolección domiciliaria y residuos clandestinos en la localidad de Engativá frente a la localidad de Barrios Unidos.  Lo anterior teniendo en cuenta la dinámica de cada una de estas localidades y sus características del uso del suelo, puesto que la Localidad de Engativá cuenta con 332 barrios y 9 UPZ: una de tipo predominantemente industrial, otra predominantemente dotacional, una más residencial de urbanización incompleta, una con centralidad urbana y las cinco restantes de tipo residencial consolidado, mientras que Barrios Unidos tiene 98 barrios y cuatro UPZ, de las cuales dos son de tipo residencial consolidado, una es de tipo residencial cualificado y una de tipo predominantemente dotacional.   **Tabla 1. 1 - Producción de residuos sólidos urbanos por localidades**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio**  | **Barrios Unidos** | **%** | **Engativá**  | **%** | **Total**  | **%** |
| **RESIDUOS SOLIDOS URBANOS**  |
| Barrios de Calles  | 144 | 2,6 | 844 | 4,5 | 989 | 4,1 |
| Corte de Césped  | 56 | 1,0 | 128 | 0,7 | 184 | 0,8 |
| Grandes Generadores  | 246 | 4,5 | 612 | 3,3 | 858 | 3,6 |
| Poda de Árboles | 10 | 0,2 | 59 | 0,3 | 69 | 0,3 |
| Recolección Domiciliaria  | 4.257 | 77,7 | 15.049 | 80,9 | 19.307 | 80,2 |
| **Sub Total Residuos Sólidos Urbanos**  | **4.714** | **86,0** | **16.692** | **86,7** | **21.406** | **88,9** |
| Residuos Clandestinos Indisciplinados  | 768 | 14,0 | 1.911 | 10,3 | 2.679 | 11,1 |
| **Total general** | **5.482** | 100,0 | **18.603** | 100,0 | **24.085** | 100,0 |

 Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019**Grandes generadores** Durante el mes de enero de 2019, se prestó el servicio de recolección a Grandes Generadores, con siete microrrutas específicas. Dos (2) con frecuencia lunes a sábado – día, dos (2) con frecuencia martes, jueves y sábado - día, una (1) con frecuencia de lunes a sábado - noche y dos (2) con frecuencia dominical, como se puede evidenciar en los datos de pesaje de la báscula del RSDJ. A continuación, se presenta la relación de los microrrutas en mención**Descripción de las actividades de seguimiento realizadas por la Interventoría Proyección Capital:****Actividad de Recolección y Transporte.**La actividad de recolección y transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes a la ASE 4, bajo las frecuencias mínimas y los horarios, de acuerdo con las reglas establecidas en el Reglamento Técnico Operativo. La actividad de recolección y transporte de residuos durante el periodo de transición que será de seis (6) meses, se presta de acuerdo con las macrorrutas y microrrutas establecidas por el concesionario BOGOTA LIMPIA S.A E.S. P en el plan operativo para el inicio del esquema.La interventoría realizó la verificación del mapa entregado por el concesionario donde se indica la ubicación geográfica del ASE, la frecuencia y el horario de cada microrruta. De esta manera por medio de la verificación en campo se realiza el cumplimiento del reglamento técnico operativo RTO, respecto con la cobertura, frecuencias, horarios microrruta, microrruta, del plan operativo presentado concesionario Bogotá Limpia S.A E.S. P.Las coberturas de la prestación de esta actividad del servicio público de aseo cubren el cien por ciento (100%) en cada área atendida, para los usuarios actuales. En este caso se realiza al 100% (50% día 50% Noche).La interventoría ha verificado que la frecuencia mínima de recolección de residuos sólidos en la ASE 4 ha sido de tres (3) veces por semana para los sectores residenciales. El horario de la actividad de recolección se realiza en el turno de 6:00am a 3:pm diurno y de 18:00 a 3:00am nocturno. Una vez se termine el plan de transición, se parametrizará la información para que esté disponible en el SIGAB. Es necesario que el concesionario presente los planos de microrrutas detalladas con el punto de inicio, punto final y el trayecto (flecheo), el horario (hora de inicio y de finalización) de la microrruta, y código de la microrruta, como lo establece el numeral 2.6 del Reglamento Técnico Operativo. Se puede concluir que el concesionario Bogotá Limpia S.A E.S. P ha realizado la cobertura de recolección y transporte en el 100% de acuerdo con lo presentado en el plan operativo, y con los criterios establecidos en el reglamento Técnico operativo. |
| **Actividad de Barrido** | 1. **Componente de barrido**

A continuación, se describen los kilómetros barridos en el mes de enero de 2019, los cuales corresponden al barrido y limpieza de todas las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, ciclorrutas, puentes peatonales y vehiculares, glorietas, rotondas, orejas, senderos peatonales y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, bajos o interiores de puentes, alamedas , parques públicos en sus diferentes modalidades , plazas, plazoletas y zonas duras pavimentadas de los parques públicos de cada una de las áreas de prestación del servicio, armonizadas con el PGIRS. **Relación de longitud de vías en Kilómetros mensuales efectivamente barridos por microrruta establecida.** Teniendo en cuenta los kilómetros de barrido establecidos por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos –UAESP en el ajuste realizado a los datos de línea base contenidos en el Documento Técnico de Soporte – DTS del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptado mediante el Decreto No. 652 de 2019, los cuales, para este caso corresponden a las localidades de Barrios Unidos y Engativá, Bogotá Limpia S.A.S E.S.P. en el mes de enero de 2019, realizó el barrido de 52.444 kilómetros, como sumatoria de las dos localidades, entre barrido manual y barrido mecánico.  Durante el año 2018, Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. barrió en promedio una longitud de 40.558 kilómetros, sin embargo, por tarifa únicamente se reconoció un estimado de 36.000 kilómetros de barrido, lo que indica que este Concesionario barrió kilómetros adicionales que no fueron reconocidos vía tarifa. En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros barridos durante el mes de enero de 2019. **Tabla No. 2 - Barrido manual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido manual periodo actual** **Enero 2019** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| ENGATIVÁ | 26.416 | 6.60% |
| BARIO UNIDOS  | 19.451 | 11.42% |
| Total | 45.867 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019**Tabla No. 2.1 – barrido mecánico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido mecánico periodo actual** **Enero 2018** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| ENGATIVÁ | 3.434 | 4.08% |
| BARRIOS UNIDOS  | 3.143 | 1.81% |
| Total | 6.577 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019 |
| **Actividad de Lavado** | **Actividades de limpieza - Relación** de áreas públicas lavadas en el mes (m2 y ubicación) Con relación al componente de lavado de áreas públicas se enviará un informe adicional, en el que se desglosan las actividades realizadas, de acuerdo a lo establecido en la Adición No. 2 al contrato de concesión No. 286 de 2018, suscrita a partir del 21 de agosto de 2018, en el que se incluyó en el contrato de concesión el lavado en áreas públicas en la ASE No. 4, hasta en 801.637 m2, con las frecuencias y en los sectores que sean definidos por la UAESP acorde con las necesidades del servicio y solicitadas previamente. Comprende el barrido y limpieza de todas las vías vehiculares y peatonales pavimentadas, ciclo-rutas, puentes peatonales y vehiculares, glorietas, rotondas, orejas, senderos peatonales y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, , bajos o interiores de puentes, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras pavimentadas de los parques públicos de cada una de las áreas de prestación del servicio, armonizándose con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS. Operativos Especiales de Limpieza  Se realizaron operativos especiales de limpieza, los cuales consistieron en:  - Retiro de publicidad exterior visual. - Liberación de zonas duras. - Operativos especiales de barrido y limpieza.**Descripción de las actividades de seguimiento, realizado por la Interventoría Proyección Capital**El Consorcio Proyección Capital para el mes de enero de 209 verificó en 7 oportunidades el componente de la actividad de lavado, a continuación, en la tabla No 4: se relacionan los puntos intervenidos y verificados. **Tabla No 3 - Reporte de los puntos verificados de lavado de áreas públicas para el mes de enero de 2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Fechas de verificación** | **Dirección** | **Localidad** | **Metros cuadrados** |
| 1 | Verificado el 23 de enero de 2019 | Avenida Gabriel Andrade Lleras por Avenida Ciudad de Quito (costado norte) | Barrios Unidos | 480,89 |
| 2 | Verificado el 23 de enero de 2019 | Avenida Alfredo Batheman por CL 90 | Barrios Unidos | 107,02 |
| 3 | Verificado el 23 enero de 2019 | Avenida Gabriel Andrade Lleras por Avenida Ciudad de Quito (costado norte) | Barrios Unidos | 519,28 |
| 4 | Verificado 25 de enero de 2019 | Avenida Ciudad de Quito por Canal Salitre CL 68 | Barrios Unidos | 121,89 |
| 5 | Verificado 25 de enero de 2019 | Avenida Ciudad de Quito por Avenida Paseo De Los Libertadores (Tercer nivel) | Barrios Unidos | 417,5 |
| 6 | Verificado 30 de enero de 2019 | Avenida del Salitre por Tv 93 | Engativá | 42,92 |
| 7 | Verificado 30 de enero de 2019 | Avenida del Salitre por Avenida Longitudinal de occidente (AK 96) | Engativá | 63,79 |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, enero de 2019Como resultado de las 7 verificaciones en el componente de lavado, la interventoría encontró que el Concesionario Bogotá Limpia SA ESP presta el servicio con calidad, ya que las áreas atendidas se dejaron libre de residuos sólidos, tierra, lodos, barro, césped y demás residuos. |
| **Actividad de Corte de Césped** | **Relación de las áreas verdes intervenidas en el mes (metro2 y ubicación)** Relación de las áreas verdes intervenidas en el mes (metro2 y ubicación) Para el mes de enero de 2019, Bogotá Limpia SAS - ESP realizó el corte de césped en 883 zonas verdes que representan una atención de 6.246.712 metros cuadrados en las dos localidades Engativá y Barrios Unidos a cargo de la empresa Bogotá Limpia S.A.S. - E.S.P. En el Anexo 4 Carpeta 3 componente de limpieza urbana asociados al CLUS, se presenta el Archivo Consolidado del servicio corte de césped para el mes de enero de 2019. Dentro del total intervenido, el 76,72% correspondió a la localidad de Engativá, mientras que el 23,28% fue atendido en la localidad de Barrios Unidos. Para el mes de enero de 2019, se programaron de manera inicial 6.248.249 metros cuadrados, los cuales fueron reportados en el informe del mes de diciembre de 2018. Con la atención de 6.246.712 m2 se logra una atención del 99,97% del total programado. Se deja de atender el código 12PQ0064 de la localidad de Barrios Unidos, el cual se encuentra en obra. **Tabla 4 - Resumen de atención por localidad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. De zona verde atendida**  | **Área atendida M2** | **% de participación por localidad**  |
| **Barrios Unidos**  | 212,00 |  1.453.995,30 | 23,28% |
| **Engativá** | 671,00 |  4.792.716,25 | 76,72% |
| **Total**  | 883,00 | 6.246.711,55 | 100,00% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019Las zonas verdes atendidas con el servicio de corte de césped se clasifican acorde con una tipología especial; en la siguiente tabla se presenta la atención proporcionada a la ASE 4 por tipo de zona verde.**Tabla 4.1 - Análisis por tipo de zona verde atendida**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO ZONA VERDE**  | **No. PUNTOS ATENDIDOS**  | **% DE PARTICIPACIÓN** | **ÁREA M2** | **% PART. DEL ÁREA**  |
| ANDEN | 17 | 1,93% | 884.818,00 | 14,16% |
| ANDEN PÚBLICO  | 99 | 11,22% | 835.022,08 | 13,37% |
| GLORIETA | 5 | 0,57% | 13.204,00 | 0,21% |
| OREJA | 22 | 2,49% | 149.224,96 | 2,39% |
| PARQUE | 594 | 67,35% |  2.989.669,75 | 47,84% |
| RONDA CANAL/RÍO  | 17 | 1,93% | 481.466,00 | 7,71% |
| SEPARADOR VIAL  | 88 | 10,54% |  575.439,76 | 9,21% |
| VIA PEATONAL  | 2 | 0,23% | 3.715,00 | 0,06% |
| ZONA AMBIENTAL  | 39 | 4,42% |  315.690,00 | 5,05 |
| **TOTA** | **882** | **100,00%** | **6.246.711,55** | **100,00%** |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019La empresa prestadora de aseo Bogotá Limpia S.-A. E.S.P. reportó durante el mes de enero de 2019 el área intervenida que se relaciona en la tabla No 4.1.2:**Tabla No 4.1.2 - Área intervenida para corte de césped**

|  |
| --- |
| **RESUMEN MENSUAL** |
| *MES* | *m²* |
| Enero  | **6.246.711,55** |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, enero de 2019**Cronograma mensual corte de césped:**Es importante mencionar, que este cronograma corresponde a una programación anticipada la cual es susceptible de sufrir modificaciones en virtud a eventos climáticos, operativos especiales y en general sucesos no contemplados dentro de la operación normal. En virtud de lo anterior, Bogotá Limpia enviará vía correo electrónico de manera semanal la programación estimada, con base en los avances obtenidos en la semana inmediatamente anterior. Como complemento de la actividad se relacionan los anexos: Anexo 1 Consolidado de corte de césped enero de 2019, Carpeta 4 componente de corte de césped, archivo que contiene los metros cuadrados ejecutados y la ubicación.La interventoría luego de la verificación operativa y de proceso, reporta la información solicitada de manera discriminada en el siguiente cuadro:**Tabla No. 4.1.2.3 – Información verificación operativa solicitada**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **REQUISITO** | **VERIFICACIÓN** | **SOLICITUD DE INTERVENTORÍA** | **ACCIÓN DE LA INTERVENTORÍA** |
| 1 | Esquema operativo para la realización de la actividad, que incluya especificación de equipos y el manejo, empaque y transporte de los residuos. | Entregado | 1. Entrega del Ciclo inicial de Corte de Césped indicando áreas a cortar y día de intervención. 2. Cuadrilla asignadas a cada ciclo | Se inició programación de corte de césped en el enero de 2019, Falta especificar la asignación de las cuadrillas por cada ciclo. Se solicita información por comunicado enviado, anexando formatos a diligenciar por el concesionario |
| 2 | Impactos y riesgos a prevenir tanto para los operarios como para la ciudadanía | Entregado | 1. Listado de elementos protectores (Vallas protectoras e informativas) por cada cuadrilla de corte de césped | Cumple |
| 3 | Cantidad de personal mínimo | Entregado | 1. Diligenciar ANEXO 12. Personal mínimo | No cumple. No envían anexo 12. Se solicita información por comunicado enviado y anexando formatos a diligenciar por el concesionario. 6 |
| 4 | Equipo y herramienta que utilizará para la realización de la actividad | Entregado | 1. Evidencia de entrega de Herramienta y Equipo propuesto | Cumple |
| 5 | Dotación y elementos de protección personal | Entregado | 1. Evidencia de entrega EPP y Dotación propuestos | Cumple |
| 6. | Esquema de información, difusión y atención a la ciudadanía | Entregado | 1. Evidencia de Difusión | Cumple |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, enero de 2019Enero: Para el periodo comprendido entre 1 y 31 de enero de 2018 el prestador reportó corte de césped total de  **6.246.711,55** m² correspondientes al 100% del inventario de zonas verdes del ASE 4.La interventoría realizó visitas de verificación en la localidad de Barrios Unido en donde se evidenció la prestación del servicio. Encontrando 8 incumplimientos de los cuales 4 son observados durante el proceso y 4 en calidad.  Así mismo el Consorcio Proyección Capital solicitó por medio de oficio la siguiente programación:  * 1. Formato 001 - Programación de corte de césped – Diaria.
	2. Formato 002 - Programación mensual de corte de césped.

Por otro parte, la UAESP realizó visitas de identificación de Puntos Críticos en materia de corte de césped identificando que en la Ciudadela Colsubsidio (Localidad de Engativá) verificando que las zonas verdes se encontraban con buenas condiciones de corte y de limpieza. |
| **Actividad de Poda de Árboles** | Para el mes de enero de 2019, Bogotá Limpia SAS- ESP realizó la poda de 424 árboles, correspondientes a 75 solicitudes incluidas en las bases de datos de UAESP enviadas vía correo electrónico a nuestra empresa las cuales son en esencia conceptos técnicos emitidos por la Secretaría Distrital de Ambiente. En la siguiente tabla resumen, se presenta la participación de cada localidad en el total intervenido.**Tabla 5 - Participación por localidad y categoría enero de 2019**

|  |
| --- |
| **ANALISIS DE PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD Y CATEGORÍA DE ALTURA -ASE 4** |
|   | **CATEGORIA 1**  | **CATEGORIA 2** | **CATEGORIA 3** | **CATEGORIA 4**  |   |   |
| **Localidad**  | **(> 2 A 5 M)**  | **(>5 A 15 M)** | **(>15 A 20 M)** | **(> 20 M)** | **TOTAL** | **% PARTICI/LOC** |
| Barrios Unidos  | 2 | 34 | 5 | 1 | 42 | 9,91% |
| Engativá | 49 | 307 | 10 | 16 | 382 | 90,09% |
| **Total**  | **51** | **341** | **15** | **17** | **424** | **100,00%** |
| % PARTC/CAT | 16.13% | 69,68% | 9,93% | 4,26% |  |  100,00% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019 El 90,09% de los árboles fueron atendidos en la localidad de Engativá (382 individuos arbóreos), mientras que el 9,91% fueron atendidos en la localidad de Barrios Unidos (42 árboles), acorde con los conceptos técnicos enviados a nuestra empresa.  En lo referente a las categorías de altura, vale la pena recordar que, para esta nueva etapa del servicio de aseo, se toman en cuenta cuatro (4) categorías de altura definidas en el PGIRS. Del total atendido, el 80,42% (341 árboles) correspondió a árboles categoría 2 (altura >5 y hasta 15 metros) y el 12,03% (51 árboles) a categoría 1 (altura >2 y hasta 5 metros).  **Tabla No. 5.1 - Resumen de árboles intervenidos para enero de 2019**

|  |
| --- |
| **RESUMEN MENSUAL** |
| **MES** | **CANTIDAD DE INDIVIDUOS** |
| Enero  | **424** |
| **TOTAL** | **424** |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, enero de 2019De acuerdo con la revisión documental realizada por la interventoría, se tienen las siguientes observaciones frente al cumplimiento de los compromisos de la Empresa Bogotá Limpia, a continuación:**Tabla No 5.1.2 – observaciones a compromisos – revisión documental**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **REQUISITO** | **VERIFICACIÓN** | **SOLICITUD DE INTERVENTORÍA** | **ACCIÓN DE LA INTERVENTORÍA** |
| 1 | Esquema operativo para la realización de los equipos, el manejo y transporte de los residuos. Actividad que incluya especificación de impactos y riesgos a prevenir tanto para los operarios como para la ciudadanía | Entregado  | Entrega del ciclo inicial de poda de árboles indicando individuos día de intervención y horarios. Cuadrilla asignada para cada ciclo | Bogotá Limpia envíó y socializó plan de podas aprobado por parte de la SDA. |
| 2 | Cantidad de personal mínimo requerido | Entregado | Diligenciar anexo personal mínimo | No cumple. No envían anexo 13. Se solicita información por comunicado, anexando formatos a diligenciar por el concesionario |
| 3 | Equipo y herramienta que utilizará para realizar la actividad | Entregado | Evidencia de la entrega de herramienta y equipo propuesto | Cumple |
| 4 | Dotación y elementos de protección personal | Entregado | Evidencia de la entrega de herramienta y equipo propuesto | Cumple |
| 5 | Entrenamiento a personal | Entregado | Evidencia de entrega de EPP y dotación propuestos | Cumple |
| 6 | Información, difusión y atención a la ciudadanía | Entregado | Evidencia de difusión  | Cumple |

Fuente: Datos tomados de los informes de seguimiento Interventoría – Proyección Capital, enero de 2019 |
| **Actividad de Recolección de Escombros Domiciliarios y Clandestinos de Construcción y Demolición Clandestinos** | **Solicitudes de recolección de escombros por localidad** A continuación, se relacionan las solicitudes de recolección de escombros limpios enviados a la escombrera MANAS en el mes de enero de 2019 para las localidades de Barrios Unidos y Engativá, así como el volumen recogido. Se observa un total de 27 solicitudes de recolección de escombros limpios, para un total de 22,95 m3 en donde se resalta una mayor cantidad en la Localidad de Engativá. En la siguiente tabla se relacionan las solicitudes atendidas y el volumen recogido.  **Tabla 6 - Relación de Solicitudes de escombros**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. de solicitudes**  | **Volumen**  |
| Engativá | 17 | 15,15 |
| Barrios Unidos | 10 | 7,8 |
| Total  | 27 | 22,95 |

 Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019En la siguiente tabla se encuentra un comparativo del mes anterior (diciembre) versus el mes actual (Enero), en donde es posible evidenciar un aumento en el número de solicitudes realizadas por los usuarios para el mes de enero de 2019.  **Tabla 6.1. - Comparativo del mes anterior (diciembre) versus el mes actual (enero)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Diciembre**  | **Enero**  |
| **Localidad**  | **No. De solicitudes** | **Volumen**  | **No. De solicitudes**  | **Volumen**  |
| **Engativá** | 13 | 7,1 | 17 | 15,15 |
| **Barrios Unidos**  | 8 | 7 | 10 | 7,8 |
| **Total** | 21 | 14,1 | 27 | 22,95 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019La unidad de medida empleada para el reporte de la información sobre la recolección de escombros recogidos y transportados es metros cúbicos (m3), teniendo en cuenta que en la escombrera administrada por Máquinas Amarillas S.A.S. no se cuenta con báscula que permita el cálculo del peso total del material transportado hasta el lugar |
| **Componente de Gestión Social** | El área de gestión social de la Empresa Bogotá Limpia, en el mes de enero de 2019, realizó actividades dentro los proyectos propuestos dentro del programa Gestión social, presentado al Consorcio Proyección Capital: Residentes, Comerciantes, Interinstitucional, Puntos críticos, Residuos Aprovechables y Contenerización - Anexo 11,donde se incluyen todas las actividades realizadas por el área de gestión social y de aprovechamiento, sobre el nuevo esquema de recolección de residuos con los contenedores en la localidad de Engativá.En la siguiente tabla, se informa la cantidad de actividades reportadas en total (Gestión social y aprovechamiento) así como las actividades ejecutadas, no ejecutadas, programadas y no programadas en el mes de diciembre de 2018, entre las localidades de Barrios Unidos y Engativá.Tabla No. 7 – estado de actividades de gestión social

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTADO DE ACTIVIDADES** | **CANTIDAD**  |
| Actividades reportadas en total  | 126 |
| Actividades ejecutadas en total | 119 |
| Actividades No ejecutadas en total | 7 |
| Actividades programadas en total | 91 |
| Actividades No programadas en total | 35 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019Para el mes de enero de 2019, se realizaron un total de 119 actividades y se logró llegar a una población de 3791 usuarios, con las diferentes actividades realizadas, por gestión social y aprovechamiento. **Novedades presentadas en las actividades de Gestión social en el mes de enero de 2019:**1. La meta propuesta por Bogotá Limpia, en el proyecto de: *Puntos críticos*, es realizar 2 jornadas informativas al mes. Sin embargo, en el mes de enero de 2019 solo se realizó 1 actividad, por lo cual en el mes de diciembre de 2018 se realizaron 3 jornadas informativas, para dar cumplimiento a la meta faltante del mes anterior.
2. La meta propuesta por Bogotá Limpia, en el proyecto de: *Residuos aprovechables,* es realizar 1 evento al mes. Sin embargo, en el mes de enero de 2019, no se realizaron actividades dentro de este proyecto.
3. Se aclara que en el reporte de “Generalidades de las actividades en la localidad de Engativá” se cuenta también con las actividades del proyecto *residentes* que se encuentran en el programa de *Contenerización-Anexo 1,* ya que estas actividades fueron desarrolladas por el equipo de gestión social y son acciones donde no se trata únicamente tema de aprovechamiento o separación en la fuente, si no que incluyen información más general sobre el nuevo esquema de contenerización.
4. Se aclara que, en el numeral, Informe de Aprovechamiento: *Análisis del proyecto recicladores, dentro del programa Contenerización-Anexo 11,* se brinda información únicamente de las acciones que realiza la profesional de Aprovechamiento de Bogotá Limpia, enfocadas a trabajar con la población recicladora.

El área de Relaciones con la Comunidad, desarrolla estrategias que buscan crear conciencia y cambiar los malos hábitos de los usuarios, es por esto que mediante campañas educativas, jornadas informativas puerta a puerta y participación en reuniones con entidades y asociaciones de reciclaje, se indica como debe ser un adecuado manejo de los residuos, resaltando que es importante que los usuarios respeten sus deberes, como lo son los horarios y frecuencias, lugares de disposición de los residuos para la respectiva recolección y realicen la separación en la fuente.Bogotá Limpia S.A E.S.P. continua con su trabajo social, sensibilizando y educando a los usuarios en un manejo responsable de los residuos sólidos, invitándolos a cumplir con sus deberes y derechos, como son respetar horarios y frecuencias – Contrato No. 286 de 2018, los cuales son establecidos para evitar los regueros y desorden, de igual forma, se capacitan e informan sobre la importancia de separar en la fuente, inculcando la Cultura de la No Basura mediante la aplicación de las 3R´s y de esta forma disminuir el volumen de los residuos que son llevados el Relleno Sanitario Doña Juana. Durante el mes de noviembre de 2018, se programaron un total de 62 actividades, mediante jornadas informativas, charlas y eventos institucionales y se logró tener la participación de 4978 usuarios, los cuales se vinculan como aliados estratégicos que garantizarán que la información sea trasmitida y reforzada en los círculos sociales.**Tabla. No. 7.1 – Cumplimiento Programa de Gestión Social**

|  |  |
| --- | --- |
| CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ENERO. /19 |   |
|  | **No. de actividades mensuales, propuestas en el programa.** | **ENGATIVÁ** | **BARRIOS UNIDOS** | **No. Act. Ejecutadas** |  |
| **porcentaje de cumplimiento** |
| **RESIDENTES** | 3 jornadas informativas | 25 jornadas informativas | 3 jornadas informativas | 28 | 100% |
| 2 capacitaciones | 2 capacitaciones | 2 capacitación | 3 | 100% |
| **COMERCIANTES** | 2 actividades en sector comercial | 1 actividad en sector comercial | 2 actividades en sector comercial | 3 | 100% |
| **INTERINSTITUCIONAL** | 4 reuniones | 3 reuniones | 3 reunión | 4 | 100% |
| **CENTROS EDUCATIVOS** | 3 capacitaciones | 2 capacitaciones | 1 capacitaciones | 3 | 100% |
| **PUNTOS CRÍTICOS** | 2 jornadas informativas | 0 | 1 jornada informativa | 1 | 50% |
| **RESIDUOS APORVECHABLES** | 1 evento | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **INFRACTORES DE ASEO** | 4 infractores identificados | 16 infractores identificados | 1 infractor identificado | 17 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019En el mes de enero de 2019, se presentaron 27 actividades no programadas en la localidad de Engativá. A continuación, se aclara los motivos por los cuales se llevaron a cabo estas actividades, sin haber sido registradas dentro del cronograma semanal, que se envía a Interventoría:24 de las 27 actividades no programadas en el mes de enero de 2019, en la localidad de Engativá, hacen parte del programa de Contenerización-Anexo 11, donde se les socializó a los usuarios el nuevo esquema de recolección a través de contenedores, ventajas del sistema, frecuencias de recolección y recomendaciones del uso adecuado de los contenedores. 14 fueron reuniones en conjuntos residenciales, las cuales no era posible programar, ya que no se conocía con certeza el horario de atención de cada uno de los administradores de la propiedad horizontal. 9 jornadas informativas puerta a puerta en diferentes sectores con entrega de plegables informativos y 3 reuniones para dar respuesta a PQRS y 1 reunión institucional a la que fue convocada la empresa de aseo, en último momento. **Conclusiones:** * La mayor cantidad de actividades registradas en el mes de enero de 2019, se encuentran dentro del proyecto residentes, sin embargo, se desarrollaron diferentes tipos de actividades, donde se trataron varias temáticas referentes al tema de aseo.
* También se evidencia una disminución de actividades dentro del proyecto Interinstitucional, ya que finalizando año, la mayoría de entidades ya no realizan mesas de trabajo ni acciones conjuntas. Es por esta razón que disminuyó estas acciones. Sin embargo la empresa de aseo continúo atento a prestar cualquier apoyo operativo en las jornadas de limpieza lideradas comúnmente por las Alcaldías Locales.
 |
| **Componente Administrativo** | Para el análisis de este componente, el concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P., entrego el informe Técnico Operativo correspondientes al mes de enero de 2019, el día 10-02-2019 en cumplimiento del Reglamento Técnico Operativo, Resolución 026 de 2018 y el contrato de concesión 283 de 2018.**1.       Reunión Operativa** Por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, el Consorcio Proyección Capital y el Prestador Bogotá Limpia se realizó la reunión operativa correspondiente al mes de enero de 2019, con el fin de presentar las novedades relevantes encontradas en los meses analizados. **2.       Atención a solicitudes allegadas a la UAESP**Para el mes de enero de 2019, se generaron 98 radicados de UAESP desde la supervisión para el ASE 4, por el profesional Raúl Mesa Mesa.  |
| **Componente de Atención de PQRS** | **Tabla 8 - Numero de PQR radicados por tipo de requerimiento mes de enero de 2019**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CANTIDAD DE PQRS** |
| Petición | 115 |
| Queja  | 435 |
| Reclamo | 4.12 |
| **Total** | **4.671** |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019Respecto a la afluencia de usuarios atendidos en enero de 2019, en el Centro de Atención a Usuarios se presentó un aumento del 26.5% con respecto al mes inmediatamente anterior:Continúa (aunque en menor proporción) identificándose inconsistencias en la tipificación de las PQRs por parte de la línea 110, falla que representa para el Prestador reprocesos administrativos y operativos.   |

(Utilice las filas que requiera)

|  |
| --- |
| **REUNIONES RELACIONADAS CON SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO** |
| **Fecha** | **Tema** | **Entidades participantes** | **compromisos** |
|  | Reunión operativa – mes de enero de 2019  | UAESP, Proyección Capital, Bogotá Limpia S.A. E.S.P.  | Compromisos anexos al acta adjunta al presente informe |
|  |
| **ESTADISTICAS DEL SERVICIO1** |
| 1. **Componente Técnico Operativo**
* **Recolección**

**Toneladas del servicio para el mes de enero de 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente** | **Enero 2019** |
| Barrido de calles  | 989 |
| Corte de césped  | 184 |
| Grandes generadores | 858 |
| Poda de árboles | 69 |
| Recolección domiciliaria | 19.307 |
| Residuos Clandestinos Indisciplinados | 2.679 |
| **Total** | **24.085** |

* **Recolección por Localidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Enero de 2019** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| BARRIOS UNIDOS | 5.482  | 6.60% |
| ENGATIVÁ | 18.603 | 11.42% |
| Total | **24.085** | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019* **Solicitudes recolección de Escombros Domiciliarios por Localidad**

**Tabla 6 - Relación de Solicitudes de escombros**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. de solicitudes**  | **Volumen**  |
| Engativá | 17 | 15,15 |
| Barrios Unidos | 10 | 7,8 |
| Total  | 27 | 22,95 |
|  |  |  |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019 **Comparativo del mes anterior (diciembre) versus el mes actual (enero)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Diciembre**  | **Enero**  |
| **Localidad**  | **No. De solicitudes** | **Volumen**  | **No. De solicitudes**  | **Volumen**  |
| **Engativá** | 13 | 7,1 | 17 | 15,15 |
| **Barrios Unidos**  | 8 | 7 | 10 | 7,8 |
| **Total** | 21 | 14,1 | 27 | 22,95 |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019* **Barrido**

 **Barrido manual**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido manual periodo actual** **Enero 2019** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| ENGATIVÁ | 26.416 | 6.60% |
| BARIO UNIDOS  | 19.451 | 11.42% |
| Total | 45.867 | 100% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019**barrido mecánico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de Localidad** | **Km barrido mecánico periodo actual** **Enero 2018** | **Porcentaje****Total, por localidad** |
| ENGATIVÁ | 3.434 | 4.08% |
| BARRIOS UNIDOS  | 3.143 | 1.81% |
| Total | 6.577 | 100% |

 Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019* **Corte de Césped**

**Resumen de atención por localidad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Localidad**  | **No. De zona verde atendida**  | **Área atendida M2** | **% de participación por localidad**  |
| **Barrios Unidos**  | 212,00 |  1.453.995,30 | 23,28% |
| **Engativá** | 671,00 |  4.792.716,25 | 76,72% |
| **Total**  | 883,00 | 6.246.711,55 | 100,00% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019* **Poda de Arboles**

**Participación por localidad y categoría enero de 2019**

|  |
| --- |
| **ANALISIS DE PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD Y CATEGORÍA DE ALTURA -ASE 4** |
|   | **CATEGORIA 1**  | **CATEGORIA 2** | **CATEGORIA 3** | **CATEGORIA 4**  |   |   |
| **Localidad**  | **(> 2 A 5 M)**  | **(>5 A 15 M)** | **(>15 A 20 M)** | **(> 20 M)** | **TOTAL** | **% PARTICI/LOC** |
| Barrios Unidos  | 2 | 34 | 5 | 1 | 42 | 9,91% |
| Engativá | 49 | 307 | 10 | 16 | 382 | 90,09% |
| **Total**  | **51** | **341** | **15** | **17** | **424** | **100,00%** |
| % PARTC/CAT | 16.13% | 69,68% | 9,93% | 4,26% |  |  100,00% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019 |
| **SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME3** |
|  | **TRATAMIENTO** | **ACIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA** | **ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD** |
|  |
| **FECHA(dd/mm/aaaa)** | **PRODUCTO O SERVICIO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO** | **Reproceso** | **Concesión** | **Identificación para su no uso** | **después de su entrega**  |
| **NA** | **NA** | **NA** | **-** | **-** | **-** | **-** | **NA** | **NA** |

3 Para el Producto y/o Servicio No Conforme, se debe terne en cuenta el Procedimiento adoptado en el Sistema Integrado de Gestión, en el Proceso de Evaluación, Control y Mejora.

|  |
| --- |
| **SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA2**(Tipo: AC: Acción Correctiva AP: Acción Preventiva AM: Acción de Mejora) |
| OBSERVACIÓN O HALLAZGO | TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN | FECHA DE INICIO | FECHA FINAL | QUIENSOLICITA LA ACCIÓN | ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **PQR CON RESPECTO AL SERVICIO** |
| Teniendo en cuenta la información generada a través del Sistema comercial del concesionario ASE 4, para el mes de enero de 2019, se registraron un total de **4.547** PQRs recibidas. Dichas peticiones son interpuestas por los usuarios del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C. relacionadas con su misionalidad. |

|  |
| --- |
| **ANÁLISIS PQR DE MAYOR FRECUENCIA** |
| **PQR de mayor frecuencia** | **Gestión realizada** |
| Durante el mes de enero de 2019, se radicaron un total de **4.547** solicitudes de tipo comercial y de servicios especiales en el sistema de información comercial de Bogotá Limpia S.A. E.S.P., con tipificaciones comerciales tales como: volumen en la producción, cobro por número de unidades independientes, tipo de productor, clase de uso incorrecto, desvinculación del servicio, doble facturación, descuento por predio desocupado y de tipo operativo como: recolección de escombros domiciliarios, desechos, recolección de colchones, y recolección de ramas y pasto entre otros.Se desarrolla las correspondientes inspecciones técnicas a los inmuebles cuyos usuarios lo han solicitado mediante PQR, posteriormente se acopia la información, la cual es clasificada y redireccionada al área operativa 170 para su atención y posterior cargue en el sistema de información comercial.Del total de PQRs, las solicitudes de recolección de escombros domiciliarios es la petición más representativa con un 27.17% del total de radicados del mes; seguido, de las solicitudes de descuento por predio desocupado con una participación del 23.95% de los radicados del periodo reportado.No obstante, a lo anterior, se han atendido tales requerimientos oportunamente por parte del grupo de inspectores, así mismo, las atenciones de los servicios especiales se han realizado dentro de los tiempos establecidos por la normatividad vigente.Continúa manifestándose inconformidad con los valores registrados en la facturación; por lo que los usuarios requieren los ajustes correspondientes e inspecciones a los inmuebles para corroborar la información registrada.Continúa (aunque en menor proporción) identificándose inconsistencias en la tipificación de las PQRs por parte de la línea 110, falla que representa para el Prestador reprocesos administrativos y operativos.Con respecto al mes inmediatamente anterior, los PQRs para diciembre de 2018 se incrementaron en un 47.2%, siendo las radicaciones por “Clase de uso incorrecto” el tipo de PQR más representativo con una participación del 19.44% (908) del total de radicados del mes; seguido, de las solicitudes de descuento por predio desocupado con una participación del 15.39% (719) de los radicados del periodo reportado.  |

|  |
| --- |
| **ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)** |
| Indicadores presentados por Proyección Capital presenta los siguientes indicadores:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades del Servicio de Aseo** | **Aspecto** | **Línea base** | **Indicador** | **Cumplimiento** |
|
|
| **Recolección y Transporte** | Cumplimiento de la frecuencia | 1196 microrrutas mes | No. De microrrutas | 299 | 100% |
| Cumplimiento horario de recolección por parte del concesionario | 596 día-mes | No. De microrrutas atendidas día (50% día) | 149 |   |
| Número de microrrutas programadas día cumplimiento del párametro de 50% día | 149 | 100% |
| 600 noche-mes | No. De microrrutas atendidas día (50% noche) | 150 | 100% |
| Número de microrrutas programadas día cumplimiento del párametro de 50% noche | 150 |
| Rendimiento de servicio de recolección de residuos mensualmente. Por parte del concesionario | **24.085** Ton/mes toda Bogotá | Ton establecidas por mes (bascula relleno) /Ton recogidas mes | **24.085**  | 99,28% |
| Resolución UAESP 26 de 2018 - Resolución CRA 720 de 2015 | **26.392**  |
| **Barrido y limpieza de áreas públicas** | Eficiencia en la atención de la actividad de barrido | 41,002 kilómetros lineales de barrido/ mes 2018 | Kilómetros lineales de barrido mes/kilómetros lineales de barrido programado mes | 51.454,00 | 98.67% |
| Resolución 26 de 2018 UAESP | 35.695 |

Fuente: Tabla Indicadores del servicio ASE 4 – Consorcio Proyección Capital |
|  |

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DELSERVICIO** |
| **RECOLECCIÓN DOMICILIARIA:** El Prestador Bogotá Limpia S.A. E.S.P., reporta dentro del informe de gestión para el mes de enero de 2018, recogió un total de **24.085** toneladas, de residuos recolectados y dispuestos en el RSDJ, para losservicios de: recolección domiciliaria, barrido de calles, barrido mecánico, corte de césped, grandes generadores, material mixto, poda de árboles y plazas de mercado, distribuidos de la siguiente forma:**Porcentaje de variación del periodo de enero de 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servicio** | **Enero de 2019** | **Variación** |
| Recolección domiciliaria | **24.085**  | 10.63% |
|  |  |  |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019**BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicio | Enero  | %Variación |
| Barrido Manual  | 45.867 | -4.74% |
| Barrido Mecánico | 6.577 | -3.96% |

Fuente: Bogotá Limpia S.A.S E.S.P – enero de 2019**CORTE DE CÉSPED:** Para el mes de enero de 2019, Bogotá Limpia SAS - ESP realizó el corte de césped en 883 zonas verdes que representan una atención de 6.246.712 metros cuadrados en las dos localidades Engativá y Barrios Unidos a cargo de la empresa Bogotá Limpia S.A.S. - E.S.P. En el Anexo 4 Carpeta 3 componente de limpieza urbana asociados al CLUS, se presenta el Archivo Consolidado del servicio corte de césped para el mes de enero de 2019. Dentro del total intervenido, el 76,72% correspondió a la localidad de Engativá, mientras que el 23,28% fue atendido en la localidad de Barrios Unidos. **PODA DE ÁRBOLES:** Para el mes de enero de 2019, Bogotá Limpia SAS- ESP realizó la poda de 424 árboles, correspondientes a 75 solicitudes incluidas en las bases de datos de UAESP enviadas vía correo electrónico a nuestra empresa las cuales son en esencia conceptos técnicos emitidos por la Secretaría Distrital de Ambiente. En la siguiente tabla resumen, se presenta la participación de cada localidad en el total intervenido. |
| **EVIDENCIAS DE LA EJECUCION DEL PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL6** |
|

|  |
| --- |
|  **SOPORTES RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA-CORTE DE CESPED** |
| **Fecha** | **Tema** | **Soporte** |
| **27-02-2019** | **Reunión operativa – mes de enero de 2019** | **Acta de reunión en la cual se incluyen aspectos relevantes sobre la prestación del servicio de aseo y compromisos adquiridos** |

 |
| **REVISADO PROFESIONAL ESPECIALIZADO CÓDIGO 222 – GRADO 26** |
| **Fecha recibido:** (dd/mm/aaaa) **Nombre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |
| **APROBADO SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA** |
| **Nombre \_YANLICER PÉREZ HERNÁNDEZ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |